

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U.2019.123 z późn. zm.) Animise Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ustala i publikuje niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

§ 1. Definicje

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- a) **Administrator/Usługodawca** - Animise Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-402), ul. Erazma Ciolka 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000685998, NIP 5223095307, której kapitał zakładowy wynosi 5.000,00 zł (opłacony w całości),
- b) **Pliki Cookies** - (tzw. „ciasteczka”) dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu,
- c) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- d) **Umowa** – Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
- e) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą Serwisu przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi korzystanie z formularza kontaktowego zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- f) **Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, korzystająca z Usługi świadczonej przez Usługodawcę za pomocą Serwisu lub odwiedzająca Serwis,
- g) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną”,
- h) **Serwis** – serwis internetowy zarządzany i prowadzony przez Usługodawcę, znajdujący się pod adresem: www.animise.pl.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres oraz warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu dostępnego w Internecie, warunki zawierania i rozwiązywania Umów, tryb postępowania reklamacyjnego, zasady ochrony danych osobowych Użytkownika Serwisu, a także informacje o Plikach Cookies.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.
3. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz przestrzegać postanowień Regulaminu.
4. Usługa kierowana jest wyłącznie do przedsiębiorców w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Usługodawca w ramach Serwisu świadczy na rzecz Użytkownika Usługę, która polega na bezpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi możliwości kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2. Z formularza kontaktowego może skorzystać każdy Użytkownik Serwisu po wypełnieniu pól w formularzu kontaktowym i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w tym formularzu w celu kontaktu z Użytkownikiem wraz z udzieleniem odpowiedniej zgody na kontakt.
3. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać wszystkie lub wybrane zgody poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na adres e – mail: joanna.gajewska@animise.pl. Odwołanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej odwołaniem.
4. Świadczona przez Usługodawcę Usługa polega na odpisaniu na wiadomość Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.
5. Skorzystanie przez Użytkownika z formularza kontaktowego oznacza zaakceptowanie warunków świadczenia Usługi określonych w niniejszym Regulaminie.

§4. Warunki świadczenia Usługi drogą elektroniczną

1. Usługodawca zapewnia Użytkownikom nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu przez czas nieoznaczony, 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.
2. Dostęp do Serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek specjalnych wymogów. W szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu i przeprowadzenia procedury logowania się do Serwisu.
3. W celu skorzystania z Usługi niezbędny jest dostęp do Internetu i przeglądarka internetowa z włączonymi Plikami Cookies.
4. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Użytkownik powinien dysponować sprzętem umożliwiającym Użytkownikowi korzystanie z Serwisu (np. komputer, smartfon lub tablet), który posiada w chwili korzystania z Serwisu dostęp do sieci Internet i oprogramowanie spełniające następujące minimalne wymogi np.: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 11.0. lub nowszej lub Firefox w wersji co najmniej 3.0. lub nowszej z włączoną obsługą Plików Cookies.
5. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty z tytułu uzyskania dostępu do sieci Internet i transmisji danych w związku z korzystaniem z Serwisu.
6. Użytkownik korzystający z Serwisu, jest zobowiązany do:
 - a) powstrzymania się od przesyłania Usługodawcy treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich,
 - b) niewykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, czy naruszający dobra osobiste Usługodawcy,
 - c) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do przesyłania Usługodawcy reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
 - d) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie Umowy

1. Usługa świadczona jest przez Usługodawcę nieodpłatnie. Usługa została udostępniona Użytkownikowi na stronie głównej Serwisu.
2. Stronami Umowy są Użytkownik i Usługodawca.
3. Umowa zawierana jest na czas określony w chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika i wygasa z chwilą wysłania przez Usługodawcę odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, które zostało złożone za pośrednictwem formularza kontaktowego.
4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Wyślij”, po uprzednim prawidłowym wypełnieniu pól formularza kontaktowego, znajdującego się w Serwisie.

5. Skorzystanie przez Użytkownika z formularza kontaktowego poprzez wykonanie czynności określonych w ust. 4 powyżej, jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na świadczenie przez Usługodawcę Usługi.
6. Użytkownik ma prawo zrezygnować z Usługi przed uzyskaniem kontaktu ze strony Usługodawcy. Rezygnacja z Usługi polega na wysłaniu oświadczenia o rezygnacji z Usługi na adres elektroniczny e-mail Usługodawcy: joanna.gajewska@animise.pl.

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Serwis zawiera informacje i materiały (np. teksty, grafiki, logotyp, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, itp.) chronione prawem autorskim i/lub prawem własności przemysłowej.
2. Wszelkie prawa do informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Usługodawcy.
3. Użytkownik może korzystać z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Korzystanie z informacji i materiałów w innym zakresie niż ten, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zgody Usługodawcy.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest Animise Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-402), ul. Erazma Ciolka 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000685998, NIP 5223095307, której kapitał zakładowy wynosi 5.000,00 zł (opłacony w całości).
2. Administrator będzie zbierał bezpośrednio i przetwarzał dane osobowe Użytkownika w postaci: firmy, adresu e-mail oraz w przypadku postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w § 8 Regulaminu imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu siedziby działalności.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie niemożność zawarcia Umowy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie w zakresie i w celu:
 - a) niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy oraz dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych umożliwiających realizację Umowy wynikających z prawa polskiego, w szczególności podatkowych i sprawozdawczych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi ze świadczeniem Usług lub z przetwarzaniem danych osobowych – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - d) w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, dane będą przetwarzane także w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu informacji o usługach oferowanych przez Administratora, promocjach, cennikach i innych informacjach, a także wydarzeniach promocyjnych i szkoleniowych organizowanych przez Administratora również na podstawie osobnych zgód, za pomocą wiadomości wysyłanych na podany adres poczty elektronicznej, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika dobrowolnej zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres poczty elektronicznej, podstawą prawną będzie art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Dane Użytkownika nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa oraz odrębnych dokumentów, np. na podstawie umów, takie jak podwykonawcy i

- zewewnętrzne podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doręczenia korespondencji i przesyłek, archiwalne, niszczenia dokumentów, drukarskie, informatyczne i telekomunikacyjne, księgowo i finansowe, prawne, doradcze, audytorskie i kontrolne oraz windykacyjne.
8. Administrator przekaze dane osobowe podmiotom wskazanym w ust. 7 powyżej wyłącznie w sytuacji, gdy to będzie niezbędne do realizacji obowiązków i uprawnień Administratora wynikających z Umowy i/lub przepisów prawa.
 9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. w zakresie:
 - a) zawarcia i wykonania Umowy – do momentu realizacji całości obowiązków wynikających z Umowy przez obie Strony lub do momentu zakończenia obowiązywania Umowy, lecz nie dłużej niż do upływu terminów wskazanych w przepisach o archiwizacji dokumentów,
 - b) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych – do momentu realizacji obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych. Przetwarzanie danych w celach rachunkowych i podatkowych, co do zasady będzie się odbywać przez okres nie, krótszy niż 5 lat, przy czym szczegółowe okresy są określone w przepisach prawa np. przepisach podatkowych,
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu upływu 3 lub 6 letniego terminu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem Usług na podstawie Umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych, przy czym zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego, koniec terminu przedawnienia przypada na ostatni dzień roku kalendarzowego, w którym upływa termin przedawnienia,
 - d) w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód - do momentu cofnięcia odpowiedniej zgody. Cofnięcie odpowiedniej zgody w dowolnym momencie pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
 10. Administrator oświadcza, iż w celu ochrony danych osobowych stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi obowiązujących przepisów prawa w tym spełniające również wymogi wskazane w RODO.
 11. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 12. Administrator zobowiązuje się do:
 - a) zabezpieczenia danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 - 36 RODO,
 - b) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
 13. Administrator będzie dokumentował wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze mające na celu przeciwdziałanie ewentualnym dalszym naruszeniom.
 14. Administrator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika, jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych może spowodować wysokie ryzyko naruszenia jego praw i/lub wolności.
 15. Po wygaśnięciu Umowy, Administrator zobowiązuje się usunąć lub zwrócić wszystkie powierzone dane osobowe, nie pozostawiając sobie żadnych kopii. Obowiązek ten nie dotyczy kopii dokumentów spraw, w których toczy się postępowanie przed organami ścigania i sądowymi, a także nie będzie miał zastosowania, jeśli z powszechnie obowiązujących przepisów prawa będzie wynikał obowiązek Administratora do dalszego przetwarzania tych danych osobowych.
 16. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do

cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

17. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa.

§ 8. Reklamacje

1. Użytkownicy Serwisu w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem mają prawo do złożenia reklamacji.
2. Użytkownik może złożyć reklamację w formie elektronicznej poprzez przesłanie jej na adres elektroniczny Usługodawcy joanna.gajewska@animise.pl lub w formie pisemnej przesyłając ją na adres siedziby Usługodawcy: Animise Sp. z o.o., ul. E. Ciolka 10, 01-402 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać, co najmniej dane Użytkownika w zakresie imienia i nazwiska i/lub nazwy firmy, adresu zamieszkania/adresu siedziby, adresu e-mail oraz opis reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji od Użytkownika.
5. Usługodawca przekaże Użytkownikowi odpowiedź na reklamację w formie papierowej lub przy wykorzystaniu innego trwałego nośnika, chyba że Użytkownik wyraźnie zaznaczy, że chce otrzymać odpowiedź na reklamację za pomocą innego kanału kontaktu i wskaże jego rodzaj.

§ 9. Polityka Plików Cookies

1. Użytkownik korzystając z funkcjonalności Serwisu wyraża zgodę na zapisywanie na swoim urządzeniu końcowym Plików Cookies.
2. Pliki Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz posiadają unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
4. Administrator informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem, w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika lub innej osoby fizycznej, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem.
5. Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) dostosowania zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio dostosować Serwis do indywidualnych potrzeb urządzenia Użytkownika,
 - b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta z Serwisu, co umożliwi ulepszenie struktury i zawartości Serwisu, w szczególności za pomocą narzędzia Google Analytics.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:
 - a) „bezwzględnie konieczne” - Pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające Pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; są niezbędne w celu zapewnienia funkcjonowania Serwisu i nie można ich wyłączyć. Zazwyczaj są stosowane w odpowiedzi na podjęte przez Użytkownika działania związane z żądaniem usług (ustawienie preferencji w zakresie prywatności Użytkownika, logowanie, wypełnianie formularzy itp.),
 - b) „funkcjonalne” - Pliki Cookies, które umożliwiają „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika Serwisu ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, rozmiaru czcionki, wyglądu Serwisu itp.,
 - c) „analityczne” - Pliki Cookies, umożliwiające liczenie odwiedzin i źródeł ruchu oraz pomiar i poprawę wydajności Serwisu. Pokazują, które elementy Serwisu są najmniej i najbardziej

popularne i w jaki sposób Użytkownik porusza się po Serwisie, zebrane informacje z tych Plików Cookies będą wykorzystywane w celu tworzenia raportów i wykresów, Serwis wykorzystuje poniższe, analityczne Pliki Cookies (z Google Analytics):

Nazwa	Czas wygaśnięcia	Opis
__utma	26 miesięcy od ustawienia/aktualizacja	Ciasteczko wykorzystywane do rozróżniania użytkowników i sesji. Tworzone m. in. w przypadku, gdy żadne ciasteczka __utma nie istnieją. Ciasteczko aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics.
__utmb	26 miesięcy od ustawienia/aktualizacja	Ciasteczko wykorzystywane do określenia nowych sesji/wizyt Użytkownika. Aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics.
__utmc	Zakończenie sesji przeglądarki	Ciasteczko wykorzystywane w połączeniu z ciasteczkiem __utmb do określenia, czy sesja/wizyta Użytkownika była nowa.
__utmz	26 miesięcy od ustawienia/aktualizacja	Ciasteczko przechowuje informacje o źródle ruchu Użytkownika oraz kampanii w Serwisie. Aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics.
__utmv	26 miesięcy od ustawienia/aktualizacja	Ciasteczko używane do gromadzenia niestandardowych zmiennych na poziomie nowego Użytkownika. Aktualizuje się przy każdym przesłaniu danych do Google Analytics.

7. Pliki Cookies nie przechowują informacji, które stanowią dane osobowe Użytkowników Serwisu. Pliki Cookies nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika.
8. Serwis wykorzystuje Pliki Cookies wyłącznie za zgodą Użytkownika.
9. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu.
10. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na zapisywanie na swoim urządzeniu końcowym Plików Cookies, wyłączając pobieranie Plików Cookies postępując zgodnie z instrukcją przeglądarki internetowej, z której korzysta.
11. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Poniżej wskazane zostały sposoby wyłączenia gromadzenia Plików Cookies dla najbardziej popularnych przeglądarek internetowych:

a) przeglądarka Firefox -
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>,

b) przeglądarka Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-Cookiess>.

12. Administrator informuje, że ograniczenie stosowania Plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, sposób wyświetlania treści Serwisu lub ich czytelność.
13. Administrator oświadcza, iż doloży starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdy określone usługi, inne niż Usługa dostępna w Serwisie, będą posiadać własne regulaminy, regulaminy te będą zamieszczone na podstronach internetowych dotyczących danej usługi.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 listopada 2019 roku.